

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและลูกค้า

บริษัท ฮิตาชิ คอนสตรัคชัน แมชีเนอรี (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”) มีอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (“ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป”) และข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว”) (เรียกรวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) ของท่านดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">ชื่อ นามสกุล เพศ อายุรายละเอียดข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขติดต่อ ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์อื่น ๆข้อมูลที่ปรากฏในบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน (กรณีชาวต่างชาติ) และสมุดบัญชีธนาคารข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ปรากฏอยู่ในฐานทางทะเบียนที่เปิดเผยของหน่วยงานราชการหรือปรากฏอยู่ในที่สาธารณะ (Publicly Disclosed Information)ข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรผ่านระบบ GPSข้อมูลอื่นใดที่ได้มอบไว้ให้แก่บริษัทฯ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว	หมู่เลือดและศาสนาตามที่ปรากฏในสำเนาบัตรประชาชน (ถ้ามี)

1.วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย โอน และประมวลผลเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าหรือลูกค้า (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งข้อมูลพนักงานหรือผู้ติดต่อประสานงานของท่าน
- การตรวจสอบและยืนยันความน่าเชื่อถือทางเครดิตของลูกค้าหรือลูกค้า
- การทำความรู้จักลูกค้า (KNOW YOUR CUSTOMER: KYC)
- การสอบทานทางธุรกิจ (Due Diligence)
- การทำสัญญาในฐานะที่ท่านเป็นคู่สัญญากับทางบริษัทฯ หรือในฐานะที่ท่านเป็นกรรมการหรือบุคคลที่มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทซึ่งเป็นคู่สัญญากับทางบริษัทฯ
- การดำเนินการทางทะเบียนและการขอใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา
- การประชาสัมพันธ์และกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการนำข้อมูลมาใช้เพื่อวิเคราะห์การตลาด
- การชำระเงิน การรับชำระเงิน และการอื่นใดทางบัญชีเพื่อให้ลุล่วงตามสัญญา
- การใช้สิทธิเรียกร้อง การก่อตั้งสิทธิ การบังคับตามสิทธิและการดำเนินการทางคดีหรือการดำเนินการตามกฎหมาย
- การตรวจสอบโดยหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอกซึ่งอาจเป็นหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานราชการ
- การสร้างบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการให้บริการออนไลน์ของบริษัทฯ
- การติดตามการปฏิบัติตามสัญญา การให้บริการหลังการขาย รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
- การจัดเก็บข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรและสถานที่ทำงานเครื่องจักรเพื่อการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องจักร

2.ผลกระทบจากการที่บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับไว้ข้างต้น บริษัทฯ อาจไม่สามารถทำสัญญาหรือดำเนินธุรกิจกับท่านได้ หากข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลสำคัญในการเข้าทำสัญญา การปฏิบัติตามสัญญาหรือการดำเนินธุรกิจ

3.การเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยหรือโอนข้อมูลนั้นแก่บุคคลภายนอกโดยไม่จำเป็น เว้นแต่จะเป็นไปเพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลข้างต้น การเปิดเผยตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเป็นกรณีที่สามารถเปิดเผยหรือโอนตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก ที่ปรึกษา ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทที่มีหน้าที่จัดเก็บหรือรักษาเอกสารแทนบริษัทฯ

4.การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทกลุ่มบริษัทหรือกลุ่มพันธมิตรที่เป็นบริษัทคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ต้องมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศไทย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงกฎกระทรวง ประกาศ หรือระเบียบอื่น ๆ

5.ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลนั้นๆ โดยหากเป็นข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำหรือการปฏิบัติตามสัญญาบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลนั้นเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันสิ้นสุดสิทธิเรียกร้องตามสัญญา หากเป็นข้อมูลอื่นที่มีกฎหมายกำหนดระยะเวลาเก็บรักษาไว้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลายาวหรือสั้นกว่านั้นขึ้นอยู่กับความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

6.สิทธิของท่านภายใต้พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอง
- สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเว้นแต่โดยสภาพไม่อาจทำได้
- สิทธิในการคัดค้านการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือ ให้เป็นปัจจุบัน
- สิทธิในการร้องเรียนในกรณีมีการฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทแต่การเพิกถอนนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ ในกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของในเรื่องใด บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของทราบถึงผลกระทบดังกล่าว

ทั้งนี้ ในการใช้สิทธิดังกล่าว ท่านต้องยื่นแบบคำร้องขอใช้สิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบที่บริษัทฯ กำหนด และบริษัทฯ มีสิทธิที่จะให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนที่จะใช้สิทธิในฐานะเป็นเจ้าของข้อมูลได้ อนึ่ง บริษัทสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอของเจ้าของและดำเนินการตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

7.ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ของท่านที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ทางอีเมล hcmt-dpo@hitachi-kenki.com หรือ ติดต่อบริษัทที่ เลขที่ 1858/79, 1858/81 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ บางนา ชั้นที่ 17 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
